

ОО ДОПОНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ

Материалы к методике расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга

Перечень показателей и их значение рассчитывается в соответствии с Приказом Минобрнауки от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие заполненного раздела «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта» (далее – «специальный раздел» или СР)	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/svedenia_OO.html
2	Наличие заполненного подраздела «Основные сведения» в СР	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/inform.html
3	Наличие заполненного подраздела «Структура и органы управления ОО» в СР	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/org_struktura.html
4	Наличие заполненного подраздела «Документы» в СР	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/doc_local.html
5	Наличие заполненного подраздела «Образование» в СР	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/program.html
6	Наличие заполненного подраздела «Образовательные стандарты» ¹ в СР	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/obrazovatelny_standart.html

¹ В виде ссылок на официальные сайты или официальные тексты (по выбору ОО)

7	Наличие заполненного подраздела «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса» в СР	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/mtb.html
8	Заполненные подразделы «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Вакантные места для приема (перевода)» и «Платные образовательные услуги» в СР	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/stipendii.html http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/pou.html http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/chislennnost.html
9	Наличие заполненного подраздела «Финансово-хозяйственная деятельность» ² в СР	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/plan_fhd.html
10	Наличие актуальной информации в разделах «Документы» и «Услуги и работы» на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	http://www.bus.gov.ru/pub/agency/174262?activeTab=1

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие в СР подраздела «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/adm.html
2	Информация о руководителе, заместителе(ях) руководителя (включая руководителей филиалов (при наличии) контактных телефонах, адресах электронной почты	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/adm.html
3	Информация о наградах и поощрениях педагогических работников	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/pedagog.html
4	Информация о персональном составе	ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/pedagog.html

² Возможно в виде ссылки на раздел Публичного отчета и/или Самообследования, размещенных на сайте ОО

5	педагогических работников:	уровень образования (высшее, среднее специальное и т.п.)	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/pedagog.html
6		Квалификационная категория, ученое звание и степень (при наличии)	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/pedagog.html
7		Наименование направления подготовки и (или) специальности	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/pedagog.html
8		Данные о повышении квалификации и или (профессиональной переподготовки (при наличии))	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/pedagog.html
9		Общий стаж педагогической работы,	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/pedagog.html
10		Стаж работы в должности	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/pedagog.html

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие на сайте меню «Контакты» с указанием почтового адреса, индекса, телефона и электронной почты	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/Feedback.html
2	Наличие сведений о днях и часах приема руководителем	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/adm.html
3	Наличие сведений о днях и часах приема заместителями руководителя ОО (включая руководителей филиалов (при наличии))	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/adm.html
4	Наличие электронных адресов педагогических работников:	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/pedagog.html
5	Наличие сведений о днях и часах консультаций педагогических работников	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/raspisanie.html

	для обучающихся и родителей ³	
6	Обеспеченность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, через социальные сети, сайты или блоги сотрудников организации	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/Feedback.html https://vk.com/id423832866
7	Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/Feedback.html

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие структурированной информации об обращениях граждан на сайте организации (жалобы, предложения, вопросы, отзывы, благодарности и т.п.)	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/Feedback.html
2.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/Feedback.html
3.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/Feedback.html

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Оценивается по результатам анализа Публичного доклада / самообследования или данных на сайте ОО

³ В качестве указанной информации может быть принят график консультаций, встреч с родителями, родительских собраний и т.п., размещенный на сайте ОО.

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Обеспеченность учащихся (в соответствии с образовательными программами) компьютерами (количество компьютеров на одного обучающего)	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/library/Samoobsledovanie2018+(2).pdf
2	Создание условий для возможности работы педагогов на персональном компьютере	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/mtb.html
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками (в соответствии с образовательными программами): % оснащенных кабинетов	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/mtb.html (есть мультимедийный проектор)
4	Обеспеченность образовательного процесса специализированным и кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/library/Samoobsledovanie2018+(2).pdf
5	Наличие организации методического кабинета	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/mtb.html
6	Наличие компьютеров (от имеющихся в учреждении)	100% http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/mtb.html

	доступом к сети Интернет	
--	--------------------------	--

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Оценивается по результатам анализа Публичного доклада / Самообследования или других данных на сайте ОО

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие локальных актов учреждения, направленных на охрану и укрепление здоровья учащихся	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/library/planfizoz20192020.pdf
2.	Наличие в учреждении оборудованной спортивной площадки (стадиона), спортивного зала, бассейна тренажерного зала	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/mtb.html
3.	Наличие работы по организации отдыха и оздоровления детей: - выезды творческих коллективов в ДОЛ - походы, экспедиции -городской лагерь -наличие загородных баз отдыха и оздоровления	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/Meropriyatiyaikonkursy.html (Квест проходит в рамках детского оздоровительного лагеря для учащихся 5-8 классов.)
4.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (медицинского кабинета, комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	не предусмотрено
5.	Наличие в учреждении столовой, кафе	не предусмотрено
6.	Обеспечения питьевого режима	в переносных кулерах.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Экспертная оценка по результатам анализа сайта и Публичного отчета / самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие индивидуальных учебных планов, индивидуальных образовательных маршрутов учащихся	-
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	-
3.	Наличие условий для работы с инофонами	-
4.	Проведение психолого-педагогических и социологических исследований, опросов	-
5.	Обеспечение условий для проведения индивидуальных консультаций психологов	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/Psychologisthelp.html

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

Экспертная оценка по результатам анализа сайта и Публичного отчета / самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/library/uchprgr20192020.pdf
2	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/library/uchprgr20192020.pdf
3	Наличие программ технической направленности	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/library/uchprgr20192020.pdf
4.	Наличие программ художественной направленности	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/library/uchprgr20192020.pdf

5.	Наличие программ естественнонаучной направленности	-
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	-
7.	Сохранность контингента обучающихся	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/library/PublDokdir201819.pdf http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/chislennost.html

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	наличие и полнота информации о конкурсах, олимпиадах, выставках, соревнованиях и т.п. по различным направленностям дополнительного образования	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/meroprijtij_dostijenij.html
2	Наличие учащихся – победителей, призеров конкурсов, смотров, фестивалей, выставках, соревнованиях и др.: Регионального и межрегионального уровня, Федерального уровня Международного уровня	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/library/Samoobsledovanie2018+(2).pdf
3	Проведение на базе учреждения массовых мероприятий	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/Meropriyatyaikonkursy.html (Для учащихся кировского района)

	Регионального и межрегионального уровня Всероссийского уровня Международного уровня	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------	--

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/Psychologisthelp.html
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися	-
3	Наличие в штате психолога	-
4	помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/Proforientacij.html

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	-
2.	использование специальных учебных пособий и дидактических материалов	-
3.	использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	-
4.	Проведение организационно-массовых мероприятий, направленных на социализацию детей с ограниченными возможностями здоровья	-

5.	проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий	-
6.	обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	-
7.	оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/Psychologisthelp.html

По пп. 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 4.3, единицей измерения показателей в которых являются проценты, строится пропорциональная балльная шкала, в которой 100% соответствуют 10 баллам.

- 3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.**

<http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/anketirovanie.html>

<http://www.kirov.spb.ru/sc/kum/library/Rezultat.pdf>