

ОТЧЕТ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА в 2023 г.

С августа по октябрь 2023 года Комитетом по образованию Санкт-Петербурга была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности центра. Учреждение получило средний балл 89,86 из 100 и находится в зеленой зоне оценки «отлично».

Независимая оценка

<https://bus.gov.ru/info-card/451131>

Образование

89,86 баллов в 2023 году

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКИЙ МОРСКОЙ ЦЕНТР КИРОВСКОГО РАЙОНА САНКТ-
ПЕТЕРБУРГА "ЮНЫЙ МОРЯК"

Численность получателей услуг организации: 495

Численность респондентов: 199

Доля респондентов: 40.2

ОБРАЗОВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2023 год

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям

	93.4
0	100

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,(значимость показателя 30%),баллы	24.6
0	30

Параметры

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,(значимость показателя 40%),баллы	38.8
0	40

Параметры

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование,(значимость показателя 30%),баллы	30.0
0	30
Параметры	
Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	
Сумма баллов по всем показателям	93.5
0	100
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг,(значимость показателя 50%),баллы	50.0
0	50
Параметры	
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы,(значимость показателя 50%),баллы	43.5
0	50
Параметры	
Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	
Сумма баллов по всем показателям	70.2
0	100
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов,(значимость показателя 30%),баллы	24.0
0	30
Параметры	
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,(значимость показателя 40%),баллы	24.0
0	40
Параметры	
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов,(значимость показателя 30%),баллы	22.2
0	30

Параметры

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"	
Сумма баллов по всем показателям	96.8
0	100

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы,(значимость показателя 40%), баллы	38.8
0	40

Параметры

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия,(значимость показателя 20%), баллы	19.2
0	20

Параметры

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы,(значимость показателя 40%), баллы	38.8
0	40

Параметры

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	
Сумма баллов по всем показателям	95.4
0	100

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы,(значимость показателя 50%), баллы	48.5
0	50

Параметры

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг,(значимость показателя 20%), баллы	18.4
0	20

Параметры

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы),(значимость показателя 30%),**баллы**

28.5

0

30

Параметры